


**RAPORTUL COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII
PENTRU FACULTATEA DE ȘTIINȚELE COMUNICĂRII
Anul universitar 2023-2024**

Evaluarea cadrelor didactice care deservește Facultatea de Științele Comunicării (FȘC) din cadrul Universității Ecologice din București (UEB) se efectuează conform *Procedurii PO 12 Procedură privind evaluarea performanței cadrelor didactice din cadrul UEB*, aflată pe site-ul https://www.ueb.ro/manag_calitate, precum și în acord cu documentele instituționale care reglementează și clarifică subiectul privind cunoașterea percepției studenților referitoare la calitatea activității didactice realizate de personalul didactic în cadrul atribuțiilor prevăzute în fișa postului cf. *Psp-01.Procedura privind evaluarea gradului de satisfacție a studenților* .

Comisia de evaluare și asigurare a calității pentru Facultatea de Științele Comunicării este formată din: Conf.univ.dr. Merima Carmen Petrovici, conf.univ. Adela Corina Fekete și student Virgil Ștefan.

Sistemele de bune practici în activitatea de evaluare a asigurării calității sunt cunoscute și aplicate la nivelul FȘC. Acestea se bazează pe documentația de evaluare și autoevaluare a UEB în acord cu prevederile PO-12, în conformitate cu normele ARACIS, precum și prin luarea în considerare a relațiilor interpersonale care promovează empatia și spiritul de colegialitate.

Evaluarea cadrelor didactice care deservește FȘC de către studenți

Conform procedurii menționate, evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează pe baza unor chestionare completate de către studenții care au participat la cursurile/seminariile cadrului didactic evaluat.

Gradul de îndeplinire a criteriului este exprimat procentual pe baza mediei aritmetice a punctajelor acordate de către studenții care realizează evaluarea. Acestea sunt centralizate într-un program EXCEL care generează automat mediile parțiale și media totală, inclusiv reprezentarea grafică a mediilor parțiale.

În cadrul *Facultății de Științele Comunicării* se efectuează *evaluarea cadrelor didactice de către studenți*, pentru cunoașterea percepției studenților privind calitatea activității didactice realizate de personalul didactic în cadrul atribuțiilor prevăzute în fișa postului. Facultatea organizează semestrial evaluarea cadrelor didactice de către studenți.

Coordonatorul activității de evaluare a cadrelor didactice de către studenți a fost conf. univ. dr. Merima Carmen Petrovici, care este președintele Subcomisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul facultății. Pentru desfășurarea în condiții optime a activității de evaluare a cadrelor didactice, Consiliul facultății a asigurat resursele logistice necesare.

Evaluarea personalului didactic de către studenți s-a realizat pe baza unor chestionare, a căror prelucrare și interpretare este deosebit de importantă pentru conducerea facultății.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează pe baza unor chestionare care trebuie completate de către studenții care au participat la cursurile/seminariile cadrului didactic evaluat.

Pentru anul universitar 2023-2024, au fost distribuite chestionare de evaluare pe fiecare semestru al anului.

Implicarea studenților în procesul de evaluare a calității a devenit o procedură curentă, chestionarele privind evaluarea activității didactice sunt aplicate anual și aduse la cunoștința factorilor implicați.

Rezultatele **evaluării cadrelor didactice de către studenți** sunt prezentate în tabelul următor:

Nr. crt.	N	Nr. cadre didactice care au obținut:			
		100-91%	90-81%	80-71%	Sub 70%
1		9	-	-	-
TOTAL CADRE DIDACTICE: 9					

După cum se observă în tabelul anterior, toate cadrele didactice au obținut punctaje între 91 și 100% ceea ce evidențiază faptul că studenții sunt în general mulțumiți de activitatea cadrelor didactice din Facultatea de Științele Comunicării.

Implicarea studenților în procesul de evaluare a calității a devenit o procedură curentă, chestionarele privind evaluarea activității didactice sunt aplicate anual și aduse la cunoștința factorilor implicați.

În actualul context economico-social, calitatea serviciilor a devenit o valoare fundamentală, mai ales pentru mediul privat care are un sistem de finanțare diferit cel de stat. Este de necontestat faptul că serviciile de învățământ reprezintă un pilon fundamental al societății românești. Școala românească a evoluat semnificativ în ultimele două decenii, iar mediul privat a avut un aport considerabil la această evoluție. Ca organism direct implicat în formarea de specialiști în diferite domenii, Universitatea Ecologică din București a adus, prin modalitatea de furnizare a serviciilor sale, un plus de valoare învățământului românesc. De altfel, dinamica pieței muncii și creșterea nevoilor studenților sunt elemente care au accentuat importanța determinării corecte a satisfacției acestora la nivelul facultăților din UEB.

Astfel, feedback-ul din partea studenților cu privire la activitățile de predare-învățare, sistemul tutorial, orarul cursurilor, baza materială, parteneriatul instructiv-educativ profesor-student, obținut prin intermediul chestionarelor, are un rol major în îmbunătățirea continuă a activității facultății, dar și a imaginii acesteia la nivel intern și extern. În plus, părerile studenților constituie baza formulării de noi strategii care să ajute facultatea să facă față noilor provocări (activitatea didactică, activitatea de cercetare-dezvoltare-inovare, dotările tehnice) și să se mențină în topul alegerilor făcute de către studenți.

Autoevaluarea/evaluarea cadrelor didactice

Conform PO-12, autoevaluarea cadrelor didactice se realizează pe baza Fișei de autoevaluare, în acord cu grila stabilită prin Hotărârea Senatului Universității. În urma autoevaluării se obține un punctaj, iar pe baza acestuia se acordă cadrului didactic un calificativ intermediar, urmând ca apoi să se stabilească calificativul final după cumularea tuturor formelor de evaluare.

Evaluarea multicriterială pentru anul universitar 2023-2024, desfășurată în luna mai a a.c., a cuprins un număr de 12 cadre didactice care deservește DFP, a căror situație este prezentată mai jos.

Pentru autoevaluare, calificativele și punctajele obținute de cadrele didactice se raportează la tabelul următor.

CALIFICATIV	PUNCTAJ				
	Prep. univ.	Asist. univ. dr.	Lect. univ. dr.	Conf. univ. dr.	Prof. univ. dr.
A	> 100 p	> 150 p	> 200 p	> 250 p	> 300 p
B	50-100 p	100 – 150 p	150-200 p	200 – 250 p	250 – 300 p
C	< 50 p	< 100 p	< 150 p	< 200 p	< 250 p

Rezultatele autoevaluării sunt:

Nr. Crt.	Asist. univ. dr.			Lect. univ. dr.			Conf. univ. dr.			Prof. univ. dr.		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
1.	-	-	-	3	-	-	3	-	-	1	-	-
Total: 7												

Evaluarea cadrelor didactice care deserve FȘC de către directorul de departament

Conform PO-12 evaluarea este coordonată de directorul de departament din care face parte cadrul didactic evaluat. Procesul de evaluare a fiecărui cadru didactic de către directorul DFP, se bazează pe activitățile de predare, cercetare și pe contribuțiile aduse PFP și comunității academice a acesteia.

Directorul de departament evaluează cadrul didactic raportându-se la cinci criterii, astfel:

- calitatea activității desfășurate cu studenții;
- calitatea activității didactice;
- calitatea activității desfășurate în comunitatea academică;
- participarea la activități extra didactice;
- prezența la activitățile didactice.

Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către directorul DFP sunt prezentate în tabelul următor:

Nr. crt.	Nr. cadre didactice care au obținut:					
	5 pct.	4,0- 4,99 pct.	3,00-3,99 pct.	2,00-2,99 pct.	1,00-1,99 pct.	0-0,99 pct.
1.	7	-	-	-	-	-
TOTAL CADRE DIDACTICE: 12						

Așa cum reiese din analiza punctajelor acordate de directorul DFP toate cadrele didactice care deserve DFP au obținut punctajul maxim (5 puncte).

Rezultatele finale ale evaluării cadrelor didactice reprezintă însumarea punctajelor obținute de acestea la autoevaluare, evaluarea colegială și evaluarea de către studenți. La acestea se adaugă punctajul acordat de directorul DFP din care fac parte cadrele didactice.

Rezultatele evaluării multicriteriale se raportează de o scară de la 1 la 5, calificativul final acordat fiind stabilit astfel:

Punctaj final	Calificativ
$\leq 2,99$	Activitate nesatisfăcătoare
3,00 - 3,49	Activitate satisfăcătoare
3,50 – 3,99	Activitatea bună
4,00 - 4,49	Activitatea foarte bună
4,50 – 5,00	Activitate excelenta

Conform celor mai sus precizate, rezultatele evaluării cadrelor didactice sunt următoarele:

Nr. crt.	Nr. cadre didactice care au obținut:		
	Calificativul A	Calificativul B	Calificativul C
1.	7	-	-
total cadre didactice: 7			

Având în vedere punctajele rezultate din cele patru categorii de evaluări (autoevaluarea cadrului didactic, evaluarea colegială, evaluarea din partea studenților și evaluarea conducerii DFP), putem concluziona că toate cadrele didactice din cadrul FSC au obținut calificativul A (5 puncte).

Subcomisia de evaluare și asigurare a calității:

Președinte Comisia de evaluare și asigurare a calității

Conf.univ.dr. Merima Carmen Petrovici

Conf.univ. Adela Corina Fekete

Student Virgil Ștefan