



**STRATEGIA  
PRIVIND ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII  
PROCESULUI DE EDUCAȚIE  
ÎN CADRUL  
UNIVERSITĂȚII ECOLOGICE DIN BUCUREȘTI**

**2020 - 2024**

## 1. ASPECTE GENERALE

Universitatea Ecologică din București a fost fondată la data de 4 aprilie 1990 din inițiativă particulară, cu resursele materiale și financiare ale unui grup de persoane fizice și a fost înființată (acreditată) instituțional prin Legea nr. 282/2003. Un scurt istoric al UEB se regăsește la link: [http://www.ueb.ro/ueb\\_istoric.php](http://www.ueb.ro/ueb_istoric.php)

Universitatea Ecologică din București este o instituție particulară, persoană juridică de drept privat, de utilitate publică, cu caracter non-profit și apolitică, parte a învățământului superior din România.

Universitatea Ecologică din București are, în baza Legii educației naționale nr. 1/2011, autonomie universitară și autonomie economico-financiară, fundamentată pe proprietatea privată garantată de Constituție.

Calitatea procesului educațional este o componentă de importanță majoră pentru Universitatea Ecologică din București. În ultimii ani s-a remarcat o creștere semnificativă a acțiunilor orientate spre îmbunătățirea calității învățământului superior la nivel instituțional, național, regional și global. Din analizele realizate de către UEB s-a remarcat faptul că flexibilitatea orarului, utilizarea tehnologiilor informaționale și de comunicație, metodele educaționale atractive, gama largă de specializări oferite și adaptate la exigențele pieței muncii, fac din învățământul particular o alternativă extrem de atractivă pentru mulți dintre aceia care doresc o alternativă la învățământul de stat.

Numărul crescând al programelor de studiu oferite de universități, așteptările sporite ale studenților față de calitatea serviciilor educaționale, precum și caracterul specific al resurselor și costurilor pe care le presupune educația, au generat necesitatea pentru adoptarea și implementarea unor instrumente eficiente de management al calității.

Universitatea Ecologică din București (UEB) urmărește îmbunătățirea continuă a capacității instituționale, a eficienței educaționale și susținerea unui cult al calității prin dezvoltarea unui sistem de management performant.

Eficacitatea educațională este asigurată prin realizarea unui nivel ridicat al calității proceselor educaționale, prin actualizarea programelor analitice și programelor de studii cel puțin o dată la trei ani, prin creșterea competențelor cadrelor didactice, prin implementarea rezultatelor obținute din cercetarea științifică, prin comunicarea continuă cu părțile interesate și identificarea domeniilor economico-sociale prioritare pentru societate.

Managementul calității se dezvoltă prin construcția, implementarea, menținerea și dezvoltarea unui sistem de management focalizat pe bunele practici în domeniu, din țară și străinătate. Componentele managementului calității din UEB sunt definite prin planificarea calității, ținerea sub control a calității, asigurarea calității și îmbunătățirea calității serviciilor educaționale. Politica și obiectivele în domeniul calității procesului educațional stabilite de UEB se înscriu în politica și strategia de dezvoltare a acesteia.

## 2. OBIECTIVELE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Principala vocație este furnizarea către mediul socio-economic național și european, a unor servicii de educație și activitate de cercetare științifică. Conducerea universității

reprezentată prin Rector își exprimă hotărârea de a asigura și îmbunătăți continuu nivelul calității acestor servicii, prin mărirea eficacității și eficienței procesului educațional.

Universitatea Ecologică din București cultivă valorile științei și culturii universitare și în special ale științei mediului. În acest scop militează pentru dezvoltarea liberă, integrală și armonioasă a individualității umane, pentru formarea personalității studenților și asumarea unui sistem de valori care sunt necesare pentru împlinirea și dezvoltarea personală, pentru dezvoltarea spiritului antreprenorial, pentru participarea cetățenească activă, pentru incluziunea socială și angajare pe piața muncii.

Analizând cererea socială actuală, în acord cu cerințele derivate din statutul României ca țară a Uniunii Europene din funcționarea în contextul globalizării și cu necesitatea formării unei resurse umane naționale înalt competitive, capabilă să funcționeze eficient în societatea actuală și viitoare, Universitatea Ecologică din București își asumă:

**Misiunea** Universității Ecologice din București constă în formarea inițială și continuă, a specialiștilor cu înaltă calificare pentru activități profesionale competitive pe piața muncii precum și în realizarea unor activități de cercetare-dezvoltare performante. De asemenea, universitatea are misiunea de a crea, valorifica și disemina cunoștințe, prin dezvoltarea unor metode de învățământ și cercetare pentru membrii comunității universitare, astfel încât să își asigure o poziție corespunzătoare în învățământul superior românesc și european.

**Obiectivele** universității, care decurg din realizarea misiunii asumate, urmăresc individualizarea instituției în spectrul larg al sferei educaționale din România prin: furnizarea unor programe de studii adaptate la cerințele vieții economice și sociale; pregătirea viitorilor specialiști în sprijinul cunoașterii și înțelegerii rolului ecologiei și al protecției mediului; dezvoltarea aptitudinilor practice și a competențelor antreprenoriale; educarea în spiritul respectării libertăților și a drepturilor fundamentale ale persoanelor; participarea la programele de mobilități europene ale studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor; antrenarea în activități de cercetare științifică a tuturor cadrelor didactice și a studenților cu vocație în aprofundarea cunoașterii, obținerea unor rezultate de excelență în afirmarea principiilor cercetării la nivel național și internațional; asigurarea unui management instituțional performant și transparent; dezvoltarea parteneriatului public-privat în programe și proiecte.

### 3. POLITICA UEB ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Clienții universității pe termen scurt sunt studenții, iar pe termen lung este societatea (angajatorii, cercetătorii, partenerii naționalui și internaționali), cu anumite așteptări și nevoi, pe care universitatea trebuie să le satisfacă. Întrucât educația și cercetarea sunt factori esențiali pentru dezvoltarea unei națiuni, este clar că și UEB îi revine o responsabilitate în acest sens.

Conducerea universității înțelege să plaseze universitatea printre universitățile românești importante, devenind astfel o instituție de rang înalt în mediul educațional național. Pentru a îndeplini acest deziderat, conducerea universității se angajează să depună toate eforturile și să furnizeze mijloacele și resursele necesare unei bune aplicări a politicii în domeniul calității, deziderat ce este evidențiat prin Carta UEB. Pentru aceasta, Universitatea dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității instituției pentru a se asigura că angajamentele care și le-a asumat sunt respectate riguros în condiții de transparență publică.

#### **4. STRATEGIA DE DIGITALIZARE A UNIVERSITĂȚII ECOLOGICE DIN BUCUREȘTI DIN PERSPECTIVA ÎMBUNĂTĂȚIRII CALITĂȚII ÎNVĂȚĂMÂNTULUI**

Digitalizarea vieții economico-sociale este o realitate a prezentului, proces grăbit de contextul pandemic al anilor 2019-2021, dar care este bine primită de generațiile tinere. Universitatea Ecologică din București consideră digitalizarea ca pe o componentă importantă și în continuarea misiunii asumate prin Carta universității.

Viziunea asupra procesului continuu de digitalizare a activităților de educație, dar și al celor administrative din cadrul universității este expusă pe larg în *Strategia de digitalizare a Universității Ecologice din București 2022-2027*

Prin activitățile de digitalizare se vor sprijini și promova inițiativele de dezvoltare durabilă a sistemului informațional de la nivelul universității, de formare continuă, învățare pe parcursul vieții și promovare a digitalizării în rândul studenților.

Obiectivele strategice, în ce privește calitatea învățământului, au în vedere: diversificarea domeniilor de specializare prezente în universitate; crearea unor oportunități de colaborare multidisciplinară; adaptării parcursului unui student prin Universitate în funcție de individualizarea lui pe nevoile sale; aprofundarea unor teme de cercetare pe teme de digitalizare. Pregătirea studenților pentru profesiile digitale ale viitorului va avea în vedere împletirea cunoștințelor de specialitate ale profesiei cu dezvoltarea competențelor și abilităților digitale, specifice activităților desfășurate la sediul angajatorului și prin tele-muncă.

În perspectiva reală de trecere la un învățământ hibrid în România, Universitatea Ecologică din București își propune să dezvolte utilizarea tehnologiei digitale pentru a susține activitățile didactice de predare, de studiu individual și de evaluare, atât a studenților cât și a cadrelor didactice de către studenți.

Activitățile realizate de către Departamentul de Calitate al UEB se vor trece pe un portal specific, dedicat prelevării datelor necesare dosarelor de avansare în grad, realizarea unor proiecte de cercetare etc. Pentru a realiza acest obiectiv strategic, universitatea își propune să îmbunătățească baza materială hardware și software, integrând toate sistemele într-un ecosistem digital complex.

#### **5. REZULTATE SCANTATE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII**

Conducerea UEB se așteaptă ca acest demers să conducă în perioada 2020-2024 la:

- a) creșterea încrederii clienților interni sau externi, precum și a partenerilor UEB în programele oferite;
- b) dezvoltarea programelor educaționale;
- c) armonizarea cursurilor în concordanță cu obiectivele organismelor naționale și europene/internaționale;
- d) evaluarea și acreditarea tuturor activităților educaționale;
- e) îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, bazându-se pe definirea, planificarea și urmărirea obiectivelor referitoare la calitate, examinate anual, cu ocazia analizelor efectuate de management, precum și respectarea legislației specifice.

Reușita acestui demers se bazează pe implicarea tuturor responsabililor și pe mobilizarea fiecărei persoane din facultăți și departamente, precum și a studenților, întrucât calitatea intră în sarcina fiecăruia.

Universitatea Ecologică din București se va adapta în perioada 2022-2024 la caracteristicile digitale ale societății actuale, prin inovare, menținerea performanței și a excelenței academice și de cercetare, unde activitățile didactice și de cercetare vor fi puternic susținute de tehnologie. Datorită asumării unei Strategii de digitalizare a activităților UEB, conducerea a definit pentru perioada 2022-2024 următoarele obiective:

- Actualizarea programelor de studiu existente pentru dezvoltarea competențelor digitale
- Includerea în Fișele disciplinelor de la facultățile din UEB a temelor/componentelor care să genereze competente digitale în domeniile și specializările studiate;
- Organizarea unor prelegeri privind necesitatea și motivația pentru care, în viitor atât învățământul cât și activitățile din câmpul muncii vor migra către digitalizare;
- Îmbunătățirea comunicării și flexibilității în relațiile dintre studenți, între studenți și cadrele didactice, precum și accesibilitatea studenților la serviciile studentesti, menite a eficientiza activitățile academice și de cercetare, pentru a oferi un învățământ modern, centrat pe student;
- Deschiderea de noi orizonturi ale UEB cu parteneri de încredere pentru mediul de afaceri din zona tehnologiei informației, prin laboratoare și cercetări experimentale privind noile tehnologii cu impact asupra educației.

Principalele **obiective** ale Strategiei universității privind asigurarea și îmbunătățirea calității academice sunt:

- realizarea unui mediu favorabil abordării profesionale a problemelor reale ale vieții academice, precum și dezvoltarea cercetării științifice, inclusiv în domeniul digitalizării;
- perfecționarea Sistemului de Management al Calității (*Manualul calității; regulamente; proceduri; fișe de îmbunătățire a calității activităților didactice și de cercetare*) și dezvoltarea unor platforme digitale performante;
- amplificarea unei culturi a calității în rândul angajaților și studenților universității, prin activități de motivare;
- îmbunătățirea permanentă a bazei materiale (*dotări laboratoare, bibliotecă, săli de cursuri și seminarii*) în scopul desfășurării în cât mai bune condiții a proceselor academice din universitate, inclusiv a suportului nou digital asumat prin Strategia de digitalizare a UEB;
- îmbunătățirea calității transferului, însușirii și aplicării cunoștințelor prin utilizarea unor noi tehnici și instrumente de predare și evaluare digitalizată, la nivelul standardelor din Uniunea Europeană;
- creșterea calității activității de cercetare în cadrul Centrelor de cercetare universitară;
- perfecționarea sistemului informatic din cadrul UEB prin oferirea către studenți a informațiilor de actualitate în domeniul desfășurării procesului didactic și de evaluare;
- actualizarea sistemului informatic – care să faciliteze culegerea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității;
- dezvoltarea unor acorduri de parteneriat între UEB și instituții și universități similare și de același profil, din țară și din străinătate;
- creșterea gradului de integrare a absolvenților în piața muncii și accesarea acestora la programe de masterat și doctorat;

- îmbunătățirea comunicării între membrii corpului academic și studenți;
- antrenarea și implicarea activă a studenților la activitățile educative, culturale, științifice, sportive, sociale, voluntariat s.a., organizate de UEB;
- stimularea mobilităților studențești și a cadrelor didactice;
- îmbunătățirea comunicării între cadrele didactice și studenți prin sistemul de tutoriat;
- stabilirea de noi parteneriate între UEB și societățile economice în vederea asigurării practicii studențești;
- stabilirea de parteneriate între UEB și învățământul preuniversitar din București.

## **6. PROPUNERI DE ACTIVITATE PENTRU CEAC A UEB**

În perioada 2020-2024 activitatea CEAC se concentreze pe:

1. Actualizarea continuă a programelor de studiu existente pentru dezvoltarea competențelor digitale și înființarea unor programe noi în domeniile de specializare stabilite ca prioritare (1 Energie, 4 Agricultură, 7 Educație, 9 Administrație publică, 10 Digitalizare, 12 Economie digitală, 14 Mediu, eco și biotehnologii), în vederea dobândirii de către studenți a unor competențe specifice profesiilor emergente și a consolidării competențelor antreprenoriale în sectorul digital.

2. Actualizarea unor programe de studii prin introducerea de discipline noi în planurile de învățământ și completarea fișelor de disciplină cu teme vizând tranziția digitală și eco-climatică.

3. Înființarea unor programe de studii de masterat noi, în vederea obținerii de către studenți a competențelor digitale și a celor specifice profesiilor emergente, precum și a consolidării competențelor antreprenoriale în sectorul digital.

4. Completarea progresivă și extinderea corpului didactic propriu prin atragerea de cadre didactice titulare în vederea asigurării unui nivel crescut de calitate a învățământului;

5. Reorganizarea departamentului de pregătire psihopedagogică și înființarea cursurilor postuniversitare, respectiv a masteratelor didactice pe domeniile solicitate de studenții și masteranzii de la specializările ce necesită pregătirea viitoarelor cadre didactice;

6. Creșterea participării cadrelor didactice la manifestările științifice de specialitate și interdisciplinare, precum și accentuarea implicării studenților/masteranzilor în activitatea de cercetare desfășurată în universitate;

7. Lărgirea gamei de informații în limba engleză prin afișarea pe site-ul Universității și altor date în afara celor strict legate de oferta educațională (programele de studii, calificări, discipline și certificate etc.), care sunt reprezentative pentru complexitatea activităților desfășurate (concursuri profesionale, manifestări științifice, apariții editoriale, etc.);

8. Dezvoltarea de parteneriate cu mediul socio-economic și colaborarea cu entitățile administrative locale pentru promovarea programelor de studii ale UEB și a creșterii gradului de angajare a tinerilor absolvenți din ciclul de licență și masterat.

9. Realizarea unei analize statistice pentru următoarea perioadă de timp în vederea identificării segmentului de cadre didactice care va atinge vârsta de pensionare cu scopul completării progresive și continue a personalului didactic existent.

10. Elaborarea unei strategii de personal, pe termen scurt și mediu, în vederea atragerii de cadre didactice titulare și personal didactic auxiliar, pentru acoperirea unor posturi didactice vacante din statele de funcții și creșterea calității procesului instructiv-educativ.

11. Organizarea unor sesiuni de informare și instruire a studenților și masteranzilor cu privire la reglementările interne și a posibilităților de creștere a implicării acestora pe de-a lungul întregului parcurs educațional și participarea mai activă a reprezentanților acestora în procesul decizional la nivelul fiecărei structuri consultative, de execuție sau de decizie.

12. Realizarea unui mecanism optimizat privind auditul intern la nivelul fiecărei facultăți și departament;

13. Conform Strategiei de digitalizare 2022-2027 UEB își asumă următoarele activități în domeniul calității activităților de educație și cercetare academică:

- Îmbunătățirea sistemului de luare a deciziilor prin digitalizare (colectare de informații, analiză de informații, planificare activități etc).
- Colaborarea DEAC și CEAC cu Compartimentul IT pentru a realiza analize, raportari și vizualizări a diferite date privitoare la calitate și formularea unor propuneri de activități de realizat pe termen scurt și mediu care să stimuleze inițiativa și implicarea întregii comunități academice;
- Dezvoltarea unei baze de date mai performante care să poată fi accesată rapid în funcție de nevoi (la Rapoarte de calitate anuale, Audit intern sau extern, ARACIS, Proiecte, ANC, RNCIS, CNFIS etc), cu obiective pe termen mediu și lung;
- Managementul cursurilor (folosirea unor soluții de tip LMS pentru managementul cursurilor (materiale didactice, lucrări, feedback, evaluare, examene, note etc.). Folosirea unor soluții (de tip instant-interaction, instant feedback – folosind device-uri mobile în timpul cursurilor) care permit o mai bună interacțiune cu studenții, în timp real. (termen scurt și mediu);
- Transformarea în învățământ hibrid, cu păstrarea specificului formelor de învățământ cu frecvență, frecvență redusă și la distanță – prin folosirea combinată a unor platforme de eLearning (Moodle, MS Teams, Google Classrooms etc) cu soluții de video-conferință (MS Teams, Zoom, Google Meet etc) (termen mediu și lung);
- Dezvoltarea unor programe de consiliere și orientare profesională corelate cu dinamica și tendințele actuale existente pe piața muncii (termen mediu și lung);
- Îmbunătățirea Regulamentelor, Metodologiilor și a Procedurilor din domeniul IT la nivelul Universității care să re-definească regulile de bază aplicabile în universitate cu privire la serviciile și echipamentele IT&C (Internet policy, E-mail policy, password policy, software policy, backup policy, audit policy etc);
- Formarea inițială și continuă a cadrelor didactice pentru educație digitală (activitate permanentă);
- Instruirea personalului nedidactic, auxiliar și cercetare în utilizarea noilor tehnologii (softuri, platforme, echipamente etc.) (activitate permanentă).

## 7. CONCLUZII

În perioada anterioară s-au respectat reglementările privind organizarea, funcționarea și desfășurarea procesului didactic și asigurarea calității în învățământul universitar.

Efortul major al conducerii universității, al tuturor factorilor decidenți și a întregii comunități academice s-a concretizat în derularea activităților didactice, științifice și a

serviciilor suport în acord cu normele de calitate impuse. În vederea realizării acestor obiective, mobilizarea generală a cadrelor didactice, a studenților și a departamentelor administrative a comportat un volum de muncă deosebit și un nivel mare de implicare.

Prin compararea rezultatelor concretizate în Raportul de evaluare internă pe anii universitari precedenți, pot fi evidențiate și subliniate îmbunătățiri și progrese semnificative în ceea ce privește managementul universitar, asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică în cadrul Universității Ecologice din București la un nivel calitativ superior, adaptat cerințelor naționale din standardele educaționale de calitate.

Sistemul de management al calității propus prin strategia UEB a fost implementat în mod eficient, după principiile abordării bazate pe procese și a metodologiei de îmbunătățire continuă derivate din cerințele standardelor de calitate.

Strategia UEB pe anii 2020 - 2024 vizează o armonizare a activităților privind asigurarea calității, a activității de audit intern, a activității de cercetare și administrative. Planurile de calitate anuale se vor realiza cu misiunea de a se armoniza obiectivele strategice ale UEB cu cerințele criteriilor de acreditare elaborate de ARACIS.

În perioada pandemică, 2019-2021, Universitatea Ecologică din București s-a adaptat rapid la învățământul online, prin utilizarea platformelor de video-conferință pentru activitățile sincrone. Pentru activitățile didactice asincrone a utilizat în continuare platformele de tip eLearning, acestea fiind deja o prezență reală în viața universității.

În perspectiva reală de trecere la un învățământ hibrid în România, Universitatea Ecologică din București își propune să dezvolte în perioada 2022-2024 noi aspecte și posibilitati de utilizare a tehnologiei digitale pentru a susține activitățile didactice de predare, de studiu individual și de evaluare.

Se vor analiza de fiecare dată metode noi de abordare a calității pentru a răspunde rapid necesităților de evaluare externă a diferite programe de studii care se realizează în UEB.

Strategia privind îmbunătățirea calității procesului de educație în cadrul Universității Ecologice din București pentru perioada 2020-2024 a fost actualizată și validată în ședința Senatului UEB din data de 15.12.2022.

Director DEAC  
șef lucrări dr. ing. Zoltan MAROSY

Prorector coordonator al activității de învățământ și asigurarea calității  
Conf. univ. dr. Janina MIHĂILĂ

RECTOR,  
Conf. univ. dr. Giuliano TEVI

PREȘEDINTE SENAT,  
Prof. univ. dr. Constantin DĂNCIULESCU