

Programul de studii: Comunicare și relații publice
 Disciplina: Bariere în comunicarea umană
 Anul de studii: II IFR
 Grupa: 1,2
 Semestrul 4

**CALENDARUL DISCIPLINEI ANUL
 UNIVERSITAR 2022-2023**

Perioada	Săpt	Seminar față în față (SF)		Seminar în sistem tutorat (ST)		Laborator (L)		Proiect (P)		EVALUĂRI	
		Tematica abordată	Nr. ore	Teme de control	Termen de predare/ nr.ore	Lucrare de laborator	Nr. ore	Tematica abordată	Nr. ore	Data	Forma (E/Civ/V)
Pregătire curentă	1	Definiția conceptului și criteriile de clasificare	2								
	2	Bariere de limbaj	2								
	3	Bariere datorate profilurilor diferite ale emițătorului și receptorului	2								
	4	Bariere de mediu	2								
	5	Bariere de concepție	2								
	6	Conflictul ca o barieră în comunicare	2								
	7	Tehnici și metode de înlăturare a barierelor în comunicare în medii tradiționale și în era digitală	2			2 ore					
	8	Comunicare	2			2					

	perturbată sau blocată									
9	Deficiențe de leadership ca o posibilă barieră în comunicare	2	Proiect despre legitimitatea autorității și autoritatea contradictorie	2						
10	Conflictul intern – perspectivă psihanalitică	2		2						
11	Personalitatea partenerului și managementul conflictului	2		2						
12		2	Proiect: pregătirea și desfășurarea negocierii	2						
13	Conceptul de complianță									
14	Structuri cadru pentru rezolvarea conflictelor			2						
2										C
3										
4										

Legendă: **E** – examen, **C** – colocviu, **V** – verificare pe parcurs

Coordonator de disciplină,
Prof. dr. Odette Arhip

Cadru didactic activități aplicative,
Prof. dr. Odette Arhip